２０１５年　１月１６日

ＮＴＴ西日本大分支店

（お知らせ）

# 臼杵DLS―B（VD70）交換機切替工事のお知らせ

NTT西日本　大分支店では、アナログユーザ収容の臼杵DLS-B交換機（VD70）を以下のとおり、最新の交換機（MHN―S）へ切替工事を実施いたします。

工事の際、お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い致します。

1．切替日時　　2015年2月18日（水）　午前2時10分（切替開始時間）

2．対象電話番号　市外局番：0972

市内局番：（62局）2000～9999（63局）0000～8999（64局）0000～9999

（65局）2000～3999（66局）5000～5999（67局）2000～2999

（68局）3000～3999

※アナログ回線をご利用のお客様のみ対象となります。

3．中断時間　　2015年2月18日（水）の午前2時10分から午前5時00分の間で約10分程度電話が使えなくなります。

4．影　響　　上記局番のお客様の通信・通話が中断いたします。また、午前2時10分以降切替完了まで緊急通報（110・118・119）が発信出来なくなります。

5．注意事項

（1）切替工事に伴い、お客様宅・事務所へお伺いすることはございません。また、現在ご利用されている電話機等の取替えの必要はございません。

（2）【アナログ回線ご利用のお客様へ】

新型交換機では、受話器をあげてから発信音（ツー）のでるタイミングが、規定の範囲内でありますが、旧交換機に比べて若干遅くなる傾向にあります。

お客様のダイヤル操作のタイミングや、お客様の通信機器（電話機・FAX等）の電話帳機能、ワンタッチダイヤル機能や短縮ダイヤル機能の数字送出タイミングによっては、電話がつながらなかったり、間違い電話になったりする場合があります。

必ず受話器から聞こえる「ツー」という発信音を確認してから、ダイヤル操作をお願いします。（受話器をあげてから、1秒ほど待ってからダイヤル操作をして下さい。）なお、通信機器（電話機・FAX等）の電話帳機能、ワンタッチダイヤル機能や短縮ダイヤル機能をご利用してダイヤルされるお客様は、登録電話番号の始めにポーズ（ダイヤル送出前の待ち時間）を設定することにより、上記の事象を防止することができます。

設定方法は、通信機器の取扱説明書をご確認いただくか、お買い求めの販売店、メーカー等にお問合せ下さい。

（3）警備会社等と電話回線により緊急通報装置が接続されている場合は、警報が作動したり、鳴動することも想定されますので、ご面倒ですがご契約されている警備会社へ事前にお問合せ願います。

（4）「ボイスワープ」、「ボイスワープセレクト」、「でんわばん」、「二重番号サービス」、「マジックボックス」、「迷惑電話おことわりサービス」、「ナンバーリクエスト」、「キャッチホンⅡ」、「短縮ダイヤルサービス」について、２月１７日（火）午後9時00分より工事終了まで、開始・停止及び登録の設定（カスタマコントロール機能）操作がご利用できなくなりますので、ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。

６. 本件に関するお問い合わせ先

NTT西日本　大分支店

フリーダイヤル 「0120—969－935」番へお願い致します。

（平日9：00～17：00）

受付期間は2月18（水）までです。

７. 故障に関するお問い合わせ先

NTT西日本　113お客様サービスセンタ

フリーダイヤル 「0120－444－113」番へお願い致します。

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。